

Bupa

BlueCross  
BlueShield  
Global

# PLAN SANTÉ ULTIMATE GLOBAL

UNE COLLABORATION ENTRE DEUX DES NOMS LES PLUS RESPECTÉS DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

BUPA GLOBAL EST L'UNIQUE ASSUREUR DE CE PLAN  
À partir du 1er octobre 2023

BUPA GLOBAL EST PLUS QU'UNE SIMPLE ASSURANCE SANTÉ. NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE SOINS À LA PERSONNE. NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS DÈS LE DÉBUT, EN UTILISANT NOTRE EXPERTISE ET LA TOUCHE PERSONNELLE POUR VOUS DONNER ACCÈS AUX SOINS ET AUX TRAITEMENTS DONT VOUS AVEZ BESOIN.

Votre santé et votre bien-être sont aussi importants pour nous qu'ils le sont pour vous. Avec nous, vous êtes un véritable patient privé, bénéficiant d'un accès direct à des soins de spécialiste privés sans avoir à attendre une recommandation.

Notre Plan santé Ultimate Global est la référence de notre gamme de produits, sans limite annuelle globale et avec une couverture internationale, nos clients peuvent choisir leur médecin préféré. Ainsi, que vous passiez l'hiver à l'étranger ou que vous deviez rendre visite à un spécialiste particulier dans une autre partie du monde, nous vous offrons cette liberté.

Choisissez le Plan santé Ultimate Global pour bénéficier de notre plan de santé le plus complet, sans limite annuelle, sans plafond pour les consultations médicales admissibles et avec une gamme de thérapies préventives de santé et de bien-être telles que la thérapie vitaminique, la cryothérapie et le dépistage du cancer génétique.



## DEUX DES PLUS GRANDS NOMS DE CONFIANCE DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

Bupa Global et Blue Cross Blue Shield Global se sont associés pour proposer des produits et services de santé de haute qualité. Cette association d'efficacité, de taille et de savoir-faire garantit à nos membres un accès à des soins médicaux de qualité n'importe quand et n'importe où.

Nos membres ont accès au plus grand réseau existant de prestataires de santé, en utilisant le réseau Blue Cross Blue Shield aux États-Unis et les réseaux de Bupa hors des États-Unis.

## SERVICE EXCEPTIONNEL À TOUS LES NIVEAUX

C'est notre niveau le plus élevé de couverture, sans aucune limite annuelle globale, pour un niveau de couverture inégalé :

- Accès direct à des spécialistes privés sans avoir besoin de recourir à des ordonnances
- Pour les soins hospitaliers et l'hébergement dans une suite standard privée
- Prestataires médicaux dans le monde entier
- Couverture des pandémies et des épidémies
- Soutenir les performances de pointe grâce à la physiothérapie, la chiropractie et l'acupuncture
- Traitements alternatifs tels que la médecine chinoise, l'homéopathie et la naturopathie
- Couverture dentaire et optique étendue, y compris la chirurgie oculaire au laser (des délais d'attente s'appliquent)

- Couverture privée de maternité (des délais d'attente s'appliquent)
- Thérapies de santé mentale et de bien-être pour vous aider à prendre soin de votre esprit et de votre corps
- Dépistages médicaux annuels approfondis, y compris la couverture de la thérapie vitaminique, de la cryothérapie, des tests de détection des anticorps Covid-19 ainsi que des dépistages du cancer génétique (soumis à une éligibilité)
- Services d'évacuation médicale et non médicale vers votre pays de résidence
- Rééducation dans un centre de soins

## POURQUOI CHOISIR LE PLAN SANTÉ ULTIMATE GLOBAL ?

Chez Bupa Global, nous comprenons l'importance d'être là pour quelqu'un dans les moments les plus heureux, mais aussi dans les moments les plus difficiles. Nous nous efforçons d'établir une relation solide, en comprenant les situations de nos clients.

En tant que Private Client, vous avez accès à un Chargé de Relation Client et à un Lifecare Concierge dédiés pour vous aider à gérer tous les aspects votre plan de santé et à gérer proactivement votre santé. Ils prennent le temps de comprendre votre mode de vie, votre état de santé, les préférences en terme de prestataire, ainsi que vos habitudes quotidiennes. Vous permettant d'agir rapidement lorsqu'il s'agit de tout, de l'assistance pour prendre aux rendez-vous chez un médecin généraliste dans le monde entier à la gestion des demandes de remboursement.

Pour en savoir plus sur nos autres plans de cette gamme, allez sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

Bupa Global est un nom commercial de Bupa, le groupe international de soins de santé. Bupa est un exploitant sous licence indépendant de Blue Cross et Blue Shield Association. Bupa Global n'est pas autorisé par Blue Cross et Blue Shield Association à vendre des produits co-marqués de Bupa Global/Blue Cross Blue Shield Global en Argentine, au Canada, au Costa Rica, au Panama, en Uruguay et aux îles Vierges des États-Unis. À Hong-Kong, Bupa Global est autorisé uniquement à utiliser les marques Blue Shield. Rapportez-vous à vos conditions générales d'assurance pour voir la disponibilité de couverture. Blue Cross et Blue Shield Association sont une association d'entreprises indépendantes, communautaires et exploitées localement les entreprises par Blue Cross et Blue Shield. Blue Cross Shield Global est une marque appartenant à Blue Cross et Blue Shield Association. Pour plus d'informations sur Bupa Global, allez sur [bupaglobalaccess.com](http://bupaglobalaccess.com), et pour plus d'informations sur Blue Cross et Blue Shield Association, allez sur [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).

# RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

Ceci est seulement un résumé. Veuillez vous référer à votre guide de membre pour connaître tous les détails des prestations, des limites, des exclusions et des délais d'attente.

| PRESTATION ET EXPLICATIONS   |   |
|--|---|
| <b>MAXIMUM ANNUEL GLOBAL</b>   | <b>ILLIMITÉ</b>   |
| <b>SOINS AMBULATOIRES COURTS</b>   | <b>ILLIMITÉ</b>   |
| Opérations chirurgicales ambulatoires                                      | Remboursé à 100 %   |
| Pathologie, radiologie et tests de diagnostic                              |   |
| Consultations chez un spécialiste et honoraires médicaux                   |   |
| Infirmières qualifiées   |   |
| Santé mentale  |   |
| Kinésithérapeutes, ostéopathes et chiropraticiens                          |   |
| Ergothérapeutes et orthoptistes  |   |
| Podologie  |   |
| Thérapies complémentaires : acupuncture et réflexologie                    |   |
| Médecines complémentaires : homéopathie, naturopathie et médecine chinoise |   |
| Médicaments sur ordonnance et pansements sur ordonnance                    |   |
| Équipement médical durable   |   |
| Conseils diététiques   |   |
| <b>TRAITEMENT PRÉVENTIF</b>  |   |
| Dépistage médical complet  | Jusqu'à 5 000 GBP/6 250 EUR/8 500 USD par année d'assurance |
| Vaccination  | Remboursé à 100 %   |
| Examen ophtalmologique   |   |
| Dépistage des cancers génétiques   |   |

| PRESTATION ET EXPLICATIONS                             |  |
|--|--|
| <b>SOINS DENTAIRES/AIDES AUDITIVES/OPTIQUE</b>         |  |
| <b>Soins dentaires</b>                                 |  |
| Soins dentaires préventifs (délai d'attente de 6 mois) | Remboursé à 100 %  |
| Soins dentaires liés à un accident                     | Jusqu'à 10 000 GBP/12 500 EUR/17 000 USD par année d'assurance |
| Soins dentaires courants (délai d'attente de 6 mois)   |  |
| Restaurations importantes (délai d'attente de 6 mois)  |  |

|  |  |
|--|--|
| Orthodontie (délai d'attente de 12 mois)                               | Jusqu'à 10 000 GBP/12 500 EUR/17 000 USD par année d'assurance |
| <b>Prothèses auditives/optique</b>                                     |  |
| Aides auditives  |  |
| Montures et verres de lunettes, lentilles de contact                   |  |
| Chirurgie réfractive de l'œil (1 par œil par durée de vie)             |  |
| <b>HOSPITALISATION</b>   |  |
| Hébergement, chambres et pensions hospitaliers                         | Remboursé à 100 % (type de chambre : suite°standard)           |
| Hébergement des parents à l'hôpital                                    | Remboursé à 100 %  |
| Chambre et pension pour les membres de la famille accompagnants        | Jusqu'à 10 000 GBP/12 500 EUR/17 000 USD par année d'assurance |
| Salle d'opération, médicaments et pansements chirurgicaux              | Remboursé à 100 %  |
| Soins intensifs  |  |
| Chirurgie, y compris les honoraires du chirurgien et de l'anesthésiste |  |
| Honoraires des spécialistes  |  |
| Pathologie, radiologie et tests de diagnostic                          |  |
| Santé mentale  |  |
| Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes et diététiciens     |  |
| Chirurgie de l'obésité (délai d'attente de 24 mois)                    |  |
| Chirurgie prophylactique   |  |
| Prothèses  |  |
| Implants (prothétiques) et produits auxiliaires                        |  |
| Chirurgie reconstructive   |  |
| Soins dentaires liés à un accident                                     |  |

| PRESTATION ET EXPLICATIONS                   |   |
|--|---|
| <b>AVANT ET APRÈS HOSPITALISATION</b>        |   |
| Soins à domicile                             | Remboursé à 100 % jusqu'à 30 jours par année d'assurance                  |
| Hospice et soins palliatifs                  | Remboursé à 100 %   |
| Rééducation (rééducation pluridisciplinaire) | Remboursé à 100 % jusqu'à 90 jours par année d'assurance                  |
| Rééducation dans des centres de soins        | Remboursé à 100 % jusqu'à 30 jours par année d'assurance                  |
| <b>SOINS EN HÔPITAL ET/OU AMBULATOIRES</b>   |   |
| Imagerie avancée                             | Remboursé à 100 %   |
| Traitement contre le cancer                  |   |
| Médicaments de thérapie innovante (MTI)      | Remboursé en totalité, un traitement pour chaque maladie par durée de vie |

|  |  |
|--|--|
| Services de transplantation  | Remboursé à 100 %  |
| Dialyse rénale   |  |
| Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci (sujet à éligibilité) |  |
| <b>MATERNITÉ/ACCOUCHEMENT (DÉLAI D'ATTENTE DE 10 MOIS)</b>                   |  |
| Accouchement normal/maison de naissance/accouchement à domicile              | Remboursé à 100 %  |
| Césarienne médicalement indispensable  |  |
| Traitement pré-natal et post-natal   | Remboursés à 100 %<br>Couvert dans le cadre des prestations de soins ambulatoires quotidiens |
| Complications liées à la maternité et à l'accouchement                       | Remboursé à 100 %  |

|  |  |
|--|--|
| <b>TRANSPORT/DÉPLACEMENT</b>   |  |
| Évacuation   | Remboursé à 100 %  |
| Rapatriement   |  |
| Frais de déplacement pour un accompagnateur  |  |
| Frais de déplacement pour le transfert des enfants   |  |
| Coûts de transport d'un visiteur pour raisons personnelles et les allocations de subsistance d'un visiteur pour raisons personnelles |  |
| Rapatriement d'urgence pour raisons humanitaires   |  |
| Allocations de subsistance   | 10 jours par année d'assurance jusqu'à 10 000 GBP/<br>12 000 EUR/17 000 USD par jour |
| Rapatriement des dépouilles mortelles  | Remboursé à 100 %  |
| Ambulance aérienne locale  |  |
| Ambulance terrestre locale   |  |
| Évacuation non médicale en cas de conflit et de catastrophe naturelle  |  |

Vous trouverez la liste complète des prestations, limites et exclusions sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com) ou dans le guide de votre plan.

**EXCLUSIONS GÉNÉRALES** Ceci est un résumé des exclusions générales. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au guide de membre.

|  |  |   |
|--|--|---|
| Frais administratifs et/ou frais d'inscription | Traitement expérimental ou non prouvé  | Activités de sport professionnel                  |
| Paiements préalables/acomptes                  | Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci*  | Problèmes sexuels                                 |
| Maintien artificiel de la vie*                 | Utilisation nocive ou dangereuse d'alcool, drogues et/ou médicaments                           | Troubles du sommeil                               |
| Contrôle des naissances                        | Stations thermales, cliniques de soins naturels ou tout établissement qui n'est pas un hôpital | Cellules souches                                  |
| Médecine chinoise                              | Activités illégales  | GPA (gestation pour autrui)                       |
| Conflit et catastrophe*                        | Traitement contre l'infertilité  | Troubles d'articulation temporomandibulaire (ATM) |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Convalescence et admission pour traitement qui pourrait avoir lieu comme un traitement ambulatoire court quotidien, des soins généraux ou une hospitalisation | Dons d'organes mécaniques ou d'origine animale           | Praticien médical, hôpital ou établissement de santé non reconnu |
| Traitement esthétique   | Obésité*   |  |
| Problèmes de développement  | État végétatif chronique (EVC) et dommages neurologiques |  |

\* sauf si les critères d'éligibilité sont remplis

## QUELQUES POINTS QUI NOUS DIFFÉRENCIENT DES AUTRES

### RÉINVESTISSEMENT DANS VOTRE SANTÉ

Votre santé est au cœur de nos préoccupations. Pour maintenir cette orientation, nous continuons à ne pas avoir d'actionnaires, en réinvestissant les bénéfices dans notre société. Nous maintenons notre motivation d'innover et d'améliorer la façon dont nous offrons des services de première qualité et l'accès aux soins.

### SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE

Chez Bupa Global, nous pensons que la santé mentale et le bien-être sont tout aussi importants que la santé physique. Pour ces prestations, les limites annuelles et monétaires appliquées à nos plans, pour les traitements de santé mentale avec hospitalisation et en hospitalisation de jour sont les mêmes que pour les traitements de santé physique.

### L'ACCÈS MONDIAL ENTRE VOS MAINS

Le service Global Virtual Care, disponible via l'application MembersWorld, vous donne accès à un réseau international de médecins, qui vous propose des conseils et des consultations médicales, ainsi que des rendez-vous virtuels le jour même - disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### RASSURÉ SUR LE PLAN FINANCIER

L'assurance santé ne concerne pas seulement votre santé. Il s'agit aussi de ne pas avoir à se soucier des frais imprévus. Avec nous à vos côtés, il vous suffit de profiter de la vie.

### DES CONSEILLERS MULTILINGUES

Concernant les conseils de santé, nous savons que le fait de parler à quelqu'un dans votre langue est plus que rassurant. C'est essentiel. C'est pourquoi notre équipe de conseillers est en mesure d'offrir une assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plusieurs langues.

### LA VALEUR D'UN DEUXIÈME AVIS

Le service de deuxième avis médical est disponible pour tous les membres de Bupa lorsqu'une décision médicale doit être prise pour un état sérieux, complexe ou chronique. Il est également disponible en cas de questions n'ayant pas encore reçu de réponse, pour se rassurer.

### ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

Nous ne pensons pas que des problèmes de santé passés doivent vous empêcher de profiter de votre avenir. C'est pourquoi de nombreux antécédents médicaux peuvent être couverts dans le cadre de nos plans de santé internationaux, sous réserve de nos exclusions générales et d'une évaluation médicale. Il est possible qu'une prime supplémentaire s'applique.

### ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE EN LIGNE

Vous pouvez accéder à notre site web et à notre application mobile MembersWorld exclusive et sécurisée, chaque fois que vous en avez besoin. Grâce à MembersWorld, vous pouvez envoyer et suivre le progrès de vos demandes de remboursement, envoyer des demandes d'autorisations préalables, accéder à votre carte de membre et à vos documents d'assurance et discuter avec nous à tout moment grâce à notre service de messagerie dans l'application.



## POUR EN SAVOIR PLUS

Si vous souhaitez avoir plus d'informations, nous sommes à votre disposition.

Appelez-nous au +353 176 17340 ou visitez notre site [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

Les appels peuvent être enregistrés ou contrôlés.

Bupa Global DAC, opérant sous le nom de Bupa Global, est régulé par la Central Bank of Ireland.

Bupa Global Designated Activity Company (Bupa Global DAC), opérant sous le nom de Bupa Global, est une société par actions immatriculée en Irlande sous le numéro 623889 et dont le siège social est situé au deuxième étage, 10 Pembroke Place, Ballsbridge, Dublin 4, DO4 V1W6.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical vous sont fournis par un tiers, et ce directement. Bupa Global décline toute responsabilité quant aux informations fournies par cette tierce partie et à l'exécution des services. Le soutien et les informations fournis par ces services ne confirment pas que tout traitement connexe ou soutien supplémentaire est couvert par votre plan santé. Ces services ne sont pas destinés à être utilisés pour des questions médicales d'urgence ou de traitement urgent.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical ne sont pas réglementés par la Central Bank of Ireland.

DAC-ULTI-SALE-FR-XXXX-2311-0047788

