

Bupa

BlueCross  
BlueShield  
Global

# PLAN SANTÉ INTERNATIONAL PREMIER

UNE COLLABORATION ENTRE DEUX DES NOMS LES PLUS RESPECTÉS DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

BUPA GLOBAL EST L'UNIQUE ASSUREUR DE CE PLAN  
À partir du 10 mai 2024

# BIENVENUE DANS LE CHAPITRE SUIVANT DES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

Fondé par des médecins, notre unique but est d'aider les gens à vivre plus longtemps, plus heureux et en meilleure santé et à rendre ce monde meilleur. C'est pourquoi nos polices d'assurance sont conçues pour répondre à vos besoins, quel que soit le stade de votre vie.

Cette gamme simple à plusieurs niveaux offre le même excellent service que l'on attend toujours de Bupa, mais elle ne se limite pas à une assurance. Nous nous concentrons aussi sur la santé globale de nos membres, grâce à plusieurs services de bien-être inclus.

De plus, grâce à notre collaboration avec Blue Cross Blue Shield Global, nos membres ont maintenant droit à des prestations encore supérieures dans le cadre de leur plan.

Avec nous, vous êtes un véritable patient privé, bénéficiant d'un accès direct aux soins de spécialistes sans avoir à attendre une recommandation. Vous n'êtes pas non plus limité aux prestataires médicaux locaux. Notre réseau international de spécialistes reconnus vous permet de choisir quand et où vous recevrez votre traitement dans votre zone de couverture.



**Bupa**



**BlueCross  
BlueShield  
Global**

## DEUX DES PLUS GRANDS NOMS DE CONFIANCE DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

Bupa Global et Blue Cross Blue Shield Global se sont associés pour proposer des produits et services de santé de haute qualité. Cette association d'efficacité, de taille et de savoir-faire garantit à nos membres un accès à des soins médicaux de qualité n'importe quand et n'importe où.

Nos membres ont accès au plus grand réseau existant de prestataires de santé, en utilisant le réseau Blue Cross Blue Shield aux États-Unis et les réseaux de Bupa hors des États-Unis.

## SERVICE EXCEPTIONNEL À TOUS LES NIVEAUX

En ce qui concerne ces plans santé internationaux, nous apportons le niveau de service exceptionnel pour lequel nous sommes renommés et nous proposons une couverture pour :

- Soins en hôpital et/ou ambulatoires courts
- Bilans de santé - pour contribuer à la prévention aussi bien qu'à la guérison (un délai d'attente de 10 mois s'applique)
- Thérapies mentales et holistiques - protéger l'esprit aussi bien que le corps
- Évacuation - si le traitement dont vous avez besoin n'est pas disponible localement, nous vous transporterons, vous et une autre personne, à l'endroit où il est disponible
- Traitement contre le cancer et autres maladies graves, aussi longtemps que nécessaire, tant que vous êtes membre
- Maladies héréditaires, congénitales et chroniques (après évaluation médicale)
- Transplantations et rééducation

## POURQUOI CHOISIR LE PLAN SANTÉ INTERNATIONAL PREMIER ?

Vous pouvez aller n'importe où dans votre zone de couverture, y compris aux États-Unis, en étant sûr(e) que votre plan santé international Premier vous suivra partout. Il vous offre une couverture internationale allant jusqu'à 1,5 million GBP et, si vous en avez besoin, à une chambre d'hôpital privée standard et à des traitements alternatifs. Traitement des maladies chroniques, congénitales et héréditaires peuvent aussi être couverts, après évaluation médicale.

En choisissant ce plan, nous surveillerons votre santé quotidienne grâce à une grande diversité de services de bien-être, y compris des bilans de santé annuels et des contrôles dentaires et oculaires (après un délai d'attente de 10 mois ainsi que des soins dentaires liés à un accident dans le cadre de votre couverture). Nous donnons également la priorité à votre santé mentale. Il n'y a pas de limites annuelles ni monétaires avec ce plan pour les traitements de santé mentale avec hospitalisation et en hospitalisation de jour.

Pour en savoir plus sur nos autres plans de cette gamme, allez sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

Bupa Global est un nom commercial de Bupa, le groupe international de soins de santé. Bupa est un exploitant sous licence indépendant de Blue Cross et Blue Shield Association. Bupa Global n'est pas autorisé par Blue Cross et Blue Shield Association à vendre des produits co-marqués de Bupa Global/Blue Cross Blue Shield Global en Argentine, au Canada, au Costa Rica, au Panama, en Uruguay et aux îles Vierges des États-Unis. À Hong-Kong, Bupa Global est autorisé uniquement à utiliser les marques Blue Shield. Rapportez-vous à vos conditions générales d'assurance pour voir la disponibilité de couverture. Blue Cross et Blue Shield Association sont une association d'entreprises indépendantes, communautaires et exploitées localement les entreprises par Blue Cross et Blue Shield. Blue Cross Shield Global est une marque appartenant à Blue Cross et Blue Shield Association. Pour plus d'informations sur Bupa Global, allez sur [bupaglobalaccess.com](http://bupaglobalaccess.com), et pour plus d'informations sur Blue Cross et Blue Shield Association, allez sur [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).

# RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

Vous trouverez la liste complète des prestations, limites et exclusions sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com) ou dans votre guide de membre.

PRESTATION ET EXPLICATIONS	
Toutes les prestations ci-dessous, même celles remboursées à 100 %, compteront pour calculer la limite maximum annuelle globale.	Maximum annuel global 1 500 000 GBP/1 875 000 EUR/2 550 000 USD
SOINS AMBULATOIRES COURTS	
*pris en charge en totalité jusqu'à un maximum annuel de soins ambulatoires courts de 15 000 GBP/18 750 EUR/25 500 USD	Maximum annuel 15 000 GBP/18 750 EUR/25 500 USD
OPTIONS DE CO-ASSURANCE	
Pas de co-assurance Facultatif 15 % Facultatif 25 % Le certificat d'assurance indiquera la co-assurance s'appliquant aux prestations de soins ambulatoires	
Opérations chirurgicales ambulatoires	Payé(e)s en totalité*
Pathologie, radiologie et tests de diagnostic	
Consultations chez un spécialiste et honoraires médicaux	Remboursé à 100 %* Jusqu'à 30 consultations par année d'assurance
Infirmières qualifiées	
Santé mentale	
Kinésithérapeutes, ostéopathes et chiropraticiens	
Ergothérapeutes et orthoptistes	
Podologie	Remboursé à 100 %* jusqu'à 4 visites par année d'assurance
Conseils diététiques	
Médicaments sur ordonnance et pansements sur ordonnance	
Équipement médical durable	Jusqu'à 2 000 GBP/2 500 EUR/3 400 USD par année d'assurance
TRAITEMENT PRÉVENTIF	
Dépistage médical (délai d'attente de 10 mois)	Jusqu'à 500 GBP/620 EUR/850 USD par année d'assurance
Vaccination	Jusqu'à 500 GBP/620 EUR/850 USD par année d'assurance
Examen ophtalmologique	1 examen remboursé à 100 % par année d'assurance
SOINS DENTAIRES/AIDES AUDITIVES/OPTIQUE	
Soins dentaires	
Soins dentaires préventifs (délai d'attente de 6 mois)	Remboursé à 100 % 2 visites par année d'assurance
Soins dentaires liés à un accident	50 % jusqu'à 1 000 GBP/1 250 EUR/1 700 USD par année d'assurance
Soins dentaires courants (délai d'attente de 6 mois)	
Restaurations importantes (délai d'attente de 6 mois)	

PRESTATION ET EXPLICATIONS	
Prothèses auditives/optique	
Aides auditives	50 % jusqu'à 1 000 GBP/1 250 EUR/1 700 USD par année d'assurance
Montures et verres de lunettes, lentilles de contact	
HOSPITALISATION : POUR TOUS LES COÛTS DE TRAITEMENT AVEC HOSPITALISATION ET POUR PATIENT EN HOSPITALISATION DE JOUR	
Hébergement, chambres et pensions hospitaliers	Remboursé à 100 % - Chambre privée standard
Hébergement des parents à l'hôpital	Remboursé en totalité
Salle d'opération, médicaments et pansements chirurgicaux	
Soins intensifs	
Chirurgie, y compris les honoraires du chirurgien et de l'anesthésiste	
Honoraires des spécialistes	Remboursé en totalité
Pathologie, radiologie et tests de diagnostic	
Santé mentale	
Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes et diététiciens	Remboursé en totalité
Chirurgie de l'obésité (délai d'attente de 24 mois sauf si les critères d'éligibilité sont remplis)	
Chirurgie prophylactique	
Prothèses	Jusqu'à 2 500 GBP/3 100 EUR/4 200 USD pour la prothèse initiale nécessaire dans le cadre de votre traitement
Implants (prothétiques) et produits auxiliaires	Remboursé en totalité
Chirurgie reconstructive	
Soins dentaires liés à un accident	
HOSPICE ET RÉÉDUCATION	
Hospice et soins palliatifs	Jusqu'à 25 000 GBP/31 000 EUR/42 000 USD par durée de vie
Rééducation (rééducation pluridisciplinaire)	Remboursé à 100 % jusqu'à 30 jours par année d'assurance
SOINS EN HÔPITAL ET/OU AMBULATOIRES	
Imagerie avancée	Remboursé en totalité
Traitement contre le cancer	
Médicaments de thérapie innovante (MTI)	Remboursé en totalité, un traitement pour chaque maladie par durée de vie

PRESTATION ET EXPLICATIONS	
Services de transplantation	Chaque problème de santé jusqu'à 400 000 GBP/500 000 EUR/680 000 USD
Dialyse rénale	Remboursé en totalité
Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci	Jusqu'à 48 000 GBP, 64 000 EUR ou 80 000 USD par année d'adhésion
Soins aux nouveau-nés	Nous prenons en charge une prestation maximale de 5 000 GBP, 6 000 EUR ou 6 250 USD pour tous les traitements reçus pendant les 90 premiers jours suivant la naissance par année d'assurance.

TRANSPORT/DÉPLACEMENT	
Évacuation	Remboursé en totalité
Frais de déplacement pour un accompagnateur	
Frais de déplacement pour le transfert des enfants	
Allocations de subsistance	10 jours par année d'assurance jusqu'à 100 GBP/120 EUR/170 USD par jour
Ambulance aérienne locale	Remboursé en totalité
Ambulance terrestre locale	
Rapatriement des dépouilles mortelles	

Vous trouverez la liste complète des prestations, limites et exclusions sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com) ou dans votre guide de membre.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES		
Ceci est un résumé des exclusions générales. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au guide de membre.		
Frais administratifs et/ou frais d'inscription	Vue	Obésité*
Paiements préalables/acomptes	Traitement expérimental ou non prouvé	État végétatif chronique (EVC) et dommages neurologiques
Maintien artificiel de la vie*	Tests génétiques	Activités de sport professionnel
Contrôle des naissances	Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci*	Problèmes sexuels
Médecine chinoise	Utilisation nocive ou dangereuse d'alcool, drogues et/ou médicaments	Troubles du sommeil
Thérapeutes complémentaires	Hydrosanté, cliniques de soins naturelles ou tout autre établissement qui n'est pas un hôpital	Cellules souches
Conflit et catastrophe	Activités illégales	GPA (gestation pour autrui)
Convalescence et admission pour traitement qui pourrait avoir lieu comme un traitement ambulatoire court quotidien, des soins généraux ou une hospitalisation	Traitement contre l'infertilité	Troubles d'articulation temporomandibulaire (ATM)
Traitement esthétique	Maternité et accouchement	Traitement hors du réseau
Problèmes de développement	Dons d'organes mécaniques ou d'origine animale	Praticien médical, hôpital ou établissement de santé non reconnu

\* sauf si les critères d'éligibilité sont remplis

## QUELQUES POINTS QUI NOUS DIFFÉRENCIENT DES AUTRES

Des décennies de savoir-faire médical et de dévouement à la santé, une équipe mondiale de conseillers etcd'experts en santé dont les membres parlent plusieurs langues. Nous donnons également la priorité à votre santé mentale en supprimant les limites annuelles et monétaires de ce régime pour les patients hospitalisés et le traitement de santé mentale en hôpital de jour.

### RÉINVESTISSEMENT DANS VOTRE SANTÉ

Votre santé est au cœur de nos préoccupations. Et nous n'avons toujours pas d'actionnaires afin de ne pas nous détourner de notre préoccupation principale et de réinvestir nos bénéfices dans notre société. Nous maintenons notre motivation d'innover et d'améliorer la façon dont nous offrons des services de première qualité et l'accès aux soins.

### SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE

Chez Bupa Global, nous pensons que la santé mentale et le bien-être sont tout aussi importants que la santé physique. Pour ces prestations, les limites annuelles et monétaires appliquées à nos plans, pour les traitements de santé mentale avec hospitalisation et en hospitalisation de jour sont les mêmes que pour les traitements de santé physique.

### L'ACCÈS MONDIAL ENTRE VOS MAINS

Le service Global Virtual Care, disponible via l'application MembersWorld, vous donne accès à un réseau international de médecins, qui vous propose des conseils et des consultations médicales, ainsi que des rendez-vous virtuels le jour même - disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### DES CONSEILLERS MULTILINGUES

Concernant les conseils de santé, nous savons que le fait de parler à quelqu'un dans votre langue est plus que rassurant. C'est essentiel. C'est pourquoi notre équipe de conseillers est en mesure d'offrir une assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plusieurs langues.

### RASSURÉ SUR LE PLAN FINANCIER

L'assurance santé ne concerne pas seulement votre santé. Il s'agit aussi de ne pas avoir à se soucier des frais imprévus. Avec nous à vos côtés, il vous suffit de profiter de la vie.

### ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

Nous ne pensons pas que des problèmes de santé passés doivent vous empêcher de profiter de votre avenir. C'est pourquoi de nombreux antécédents médicaux peuvent être couverts dans le cadre de nos plans de santé internationaux, sous réserve de nos exclusions générales et d'une évaluation médicale. Il est possible qu'une prime supplémentaire s'applique.

### LA VALEUR D'UN DEUXIÈME AVIS

Le service de deuxième avis médical est disponible pour tous les membres de Bupa lorsqu'une décision médicale doit être prise pour un état sérieux, complexe ou chronique. Il est également disponible en cas de questions n'ayant pas encore reçu de réponse, pour se rassurer.

### ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE EN LIGNE

Vous pouvez désormais accéder à notre site web et à notre application mobile MembersWorld exclusive et sécurisée, chaque fois que vous en avez besoin. Grâce à MembersWorld, vous pouvez envoyer et suivre le progrès de vos demandes de remboursement, envoyer des demandes d'autorisations préalables, accéder à votre carte de membre et à vos documents d'assurance et discuter avec nous à tout moment grâce à notre service de messagerie dans l'application.



## POUR EN SAVOIR PLUS

Si vous souhaitez avoir plus d'informations, nous sommes à votre disposition.

Appelez-nous au +353 176 17340 ou visitez notre site [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

Les appels peuvent être enregistrés ou contrôlés.

Bupa Global Designated Activity Company (Bupa Global DAC), opérant sous le nom de Bupa Global, est une société par actions immatriculée en Irlande sous le numéro 623889 et dont le siège social est situé au deuxième étage, 10 Pembroke Place, Ballsbridge, Dublin 4, DO4 V1W6. Bupa Global DAC, opérant sous le nom de Bupa Global, est régulé par la Central Bank of Ireland.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical vous sont fournis par un tiers, et ce directement. Bupa Global décline toute responsabilité quant aux informations fournies par cette tierce partie et à l'exécution des services. Le soutien et les informations fournis par ces services ne confirment pas que tout traitement connexe ou soutien supplémentaire est couvert par votre plan santé. Ces services ne sont pas destinés à être utilisés pour des questions médicales d'urgence ou de traitement urgent.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical ne sont pas réglementés par la Central Bank of Ireland.  
DAC-PREM-SALE-FR-XXXX-2404-0050782

