



# PLAN SANTÉ INTERNATIONAL ELITE GLOBAL

UNE COLLABORATION ENTRE DEUX DES NOMS LES PLUS RESPECTÉS DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

BUPA GLOBAL EST L'UNIQUE ASSUREUR DE CE PLAN  
À partir du 1er octobre 2023

# BUPA GLOBAL EST PLUS QU'UNE SIMPLE ASSURANCE SANTÉ PRIVÉE. AVEC UNE COUVERTURE MONDIALE, CONÇUE POUR VOUS DONNER ACCÈS AUX SOINS ET AUX TRAITEMENTS DONT VOUS AVEZ BESOIN, BUPA GLOBAL REGROUPE TOUT EN UN SEUL PLAN.

Avec nous, vous êtes un véritable patient privé, bénéficiant d'un accès direct aux soins de spécialistes sans avoir à attendre une recommandation. Vous n'êtes pas non plus limité aux prestataires médicaux locaux. Un réseau international de spécialistes reconnus vous permet de choisir quand et où vous recevrez votre traitement dans votre zone de couverture.

De plus, grâce à notre collaboration avec Blue Cross Blue Shield Global, nos membres ont maintenant droit à des prestations encore supérieures dans le cadre de leur plan. Que vous soyez en bonne santé, ou aux moments où vous avez le plus besoin de nous, par exemple quand vous êtes atteint d'une maladie bénigne ou grave, nous serons à vos côtés.



## DEUX DES PLUS GRANDS NOMS DE CONFIANCE DANS LES SOINS DE SANTÉ INTERNATIONAUX

Bupa Global et Blue Cross Blue Shield Global se sont associés pour proposer des produits et services de santé de haute qualité. Cette association d'efficacité, de taille et de savoir-faire garanti à nos membres un accès à des soins médicaux de qualité n'importe quand et n'importe où.

Nos membres ont accès au plus grand réseau existant de prestataires de santé, en utilisant le réseau Blue Cross Blue Shield aux États-Unis et les réseaux de Bupa hors des États-Unis.

## BUPA GLOBAL REGROUPE UNE ASSURANCE SANTÉ DE DIMENSION MONDIALE ET UN SERVICE PERSONNALISÉ

Le plan santé Bupa Global Elite vous permet, à vous et à votre famille, de bénéficier des soins et traitements suivant :

- Un accès direct à des spécialistes et à des installations médicales de premier ordre pour vos besoins quotidiens, sans avoir besoin de consulter un médecin généraliste
- Une couverture des chambres privées en milieu hospitalier, y compris dans des établissements de renommée mondiale tels que le Cromwell Hospital et le Harley Street Hospital de Londres
- Des thérapies de santé mentale et de bien-être pour vous aider à prendre soin de votre esprit comme de votre corps
- De soins de kinésithérapie privée, chiropractie, acupuncture et traitements alternatifs tels que l'homéopathie et la naturopathie
- Des soins dentaires privés après six mois, pour toute une série de traitements courants et préventifs
- Une couverture maternité après 10 mois, y compris le choix des options d'accouchement et des traitements pré et post-natal

Bupa Global est un nom commercial de Bupa, le groupe international de soins de santé. Bupa est un exploitant sous licence indépendant de Blue Cross et Blue Shield Association. Bupa Global n'est pas autorisé par Blue Cross et Blue Shield Association à vendre des produits co-marqués de Bupa Global/Blue Cross Blue Shield Global en Argentine, au Canada, au Costa Rica, au Panama, en Uruguay et aux îles Vierges des États-Unis. À Hong-Kong, Bupa Global est autorisé uniquement à utiliser les marques Blue Shield. Rapprochez-vous à vos conditions générales d'assurance pour voir la disponibilité de couverture. Blue Cross et Blue Shield Association sont une association d'entreprises indépendantes, communautaires et exploitées localement les entreprises par Blue Cross et Blue Shield. Blue Cross Shield Global est une marque appartenant à Blue Cross et Blue Shield Association. Pour plus d'informations sur Bupa Global, allez sur [bupaglobalaccess.com](http://bupaglobalaccess.com), et pour plus d'informations sur Blue Cross et Blue Shield Association, allez sur [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).

- Une couverture d'un maximum de deux enfants de moins de 10 ans, après évaluation médicale, sans coûts supplémentaires
- Contrôles et vaccinations nécessaires pour que vos enfants grandissent en bonne santé
- L'assurance d'un deuxième avis médical de la part d'éminents spécialistes
- Couverture adaptée à vos besoins, où que vous soyez dans le monde, dans n'importe quel hôpital, prestataire ou clinique reconnu
- Un bilan de santé annuel après 10 mois
- Traitement contre le cancer et autres maladies graves, aussi longtemps que nécessaire, tant que vous êtes membre
- Couverture pour maladies héréditaires, congénitales et chroniques (après évaluation médicale)

## POURQUOI CHOISIR BUPA GLOBAL ?

Tirez le meilleur parti de dizaines d'années d'expertise médicale et de dévouement à la santé. Bupa Global met à votre disposition une équipe d'experts santé multilingues, joignables par téléphone 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi qu'un large éventail de prestations pour prendre en charge votre santé et votre bien-être, comprises dans votre plan.

De plus, nos Chargés de Relation Client Bupa Global sont à votre disposition pour vous aider à tirer le meilleur parti de tout cela et bien plus encore.

Pour en savoir plus sur nos autres plans de cette gamme, allez sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

# RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

Vous trouverez la liste complète des prestations, limites et exclusions sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com) ou dans votre guide de membre.

PRESTATION ET EXPLICATIONS	
<b>Toutes les prestations ci-dessous, même celles remboursées à 100 %, compteront pour calculer la limite maximum annuelle globale.</b>	<b>Maximum annuel global 3 000 000 GBP/3 750 000 EUR/5 100 000 USD</b>
SOINS AMBULATOIRES COURTS	
*pris en charge en totalité jusqu'à un maximum annuel de soins ambulatoires courts de 50 000 GBP/62 500 EUR/85 000 USD	50 000 GBP/62 500 EUR/85 000 USD
Options de co-assurance	
Pas de co-assurance Facultatif 15 % Facultatif 25 % Le certificat d'assurance indiquera la co-assurance s'appliquant aux prestations de soins ambulatoires	
Opérations chirurgicales ambulatoires	Payé(e)s en totalité*
Pathologie, IRM, radiologie et tests diagnostic	Payé(e)s en totalité*
Consultations chez un spécialiste et honoraires médicaux	Jusqu'à 60 consultations par année d'assurance remboursées à 100 %*
Infirmières qualifiées	
Santé mentale	
Kinésithérapeutes, ostéopathes et chiropraticiens	
Ergothérapeutes et orthoptistes	
Podologie	
Thérapies complémentaires : acupuncture et réflexologie	
Médecines complémentaires : homéopathie, naturopathie et médecine chinoise	
Médicaments sur ordonnance et pansements sur ordonnance	Jusqu'à 4 000 GBP/ 5 000 EUR / 6 800 USD par année d'assurance Une fois que cette limite est atteinte, 50 % des coûts supplémentaires
Équipement médical durable	
Conseils diététiques	Jusqu'à 4 visites par année d'assurance remboursées à 100 %
TRAITEMENT PRÉVENTIF	
Dépistage médical et bien-être (délai d'attente de 10 mois)	Jusqu'à 1 000 GBP/ 1 250 EUR / 1 700 USD par année d'assurance
Vaccination	Jusqu'à 1 000 GBP/ 1 250 EUR / 1 700 USD par année d'assurance
Examen ophtalmologique	Remboursé à 100 % 1 examen par année d'assurance

PRESTATION ET EXPLICATIONS	
SOINS DENTAIRES/AIDES AUDITIVES/OPTIQUE	
Soins dentaires	
Soins dentaires préventifs (délai d'attente de 6 mois)	Remboursé à 100 % 2 visites par année d'assurance
Soins dentaires liés à un accident	Jusqu'à 2 500 GBP/ 3 100 EUR / 4 200 USD par année d'assurance
Soins dentaires courants (délai d'attente de 6 mois)	
Restaurations importantes (délai d'attente de 6 mois)	
Orthodontie (délai d'attente de 12 mois)	
Prothèses auditives/optique	
Aides auditives	
Montures et verres de lunettes, lentilles de contact	
HOSPITALISATION : POUR TOUS LES COÛTS DE TRAITEMENT AVEC HOSPITALISATION ET POUR PATIENT EN HOSPITALISATION DE JOUR	
Hébergement, chambres et pensions hospitaliers	Chambre privée standard remboursée à 100 %
Hébergement des parents à l'hôpital	Remboursé en totalité
Salle d'opération, médicaments et pansements chirurgicaux	
Soins intensifs	
Chirurgie, y compris les honoraires du chirurgien et de l'anesthésiste	
Honoraires des consultations de spécialistes	
Pathologie, radiologie et tests de diagnostic	
Santé mentale	
Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes et diététiciens	
Chirurgie de l'obésité (délai d'attente de 24 mois)	
Chirurgie prophylactique	
Prothèses	Par prothèse jusqu'à 4 000 GBP/ 5 000 EUR / 6 800 USD
Implants (prothétiques) et produits auxiliaires	Remboursé en totalité
Chirurgie reconstructive	
Soins dentaires liés à un accident	
AVANT ET APRÈS HOSPITALISATION	
Soins à domicile	Remboursé à 100 % jusqu'à 30 jours par année d'assurance
Hospice et soins palliatifs	Jusqu'à 25 000 GBP/31 000 EUR/42 000 USD par durée de vie
Rééducation (rééducation pluridisciplinaire)	Remboursé à 100 % jusqu'à 60 jours par année d'assurance
PRESTATION ET EXPLICATIONS	
SOINS EN HÔPITAL ET/OU AMBULATOIRES	
Imagerie avancée	Remboursé en totalité
Traitement contre le cancer	

Médicaments de thérapie innovante (MTI)	Remboursé en totalité, un traitement pour chaque maladie par durée de vie
Services de transplantation	Chaque problème de santé jusqu'à 600 000 GBP/750 000 EUR/1 020 000 USD
Dialyse rénale	Remboursé en totalité
Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci	Jusqu'à 61 000 GBP/76 000 EUR/104 000 USD par année d'adhésion

<b>MATERNITÉ / ACCOUCHEMENT (DÉLAI DE 10 MOIS)</b>	
Accouchement normal/maison de naissance/accouchement à domicile	Jusqu'à 10 000 GBP/12 500 EUR/17 000 USD par année d'assurance
Césarienne	Jusqu'à 20 000 GBP/ 25 000 EUR / 34 000 USD par année d'assurance
Traitement pré-natal et post-natal	Remboursé en totalité
Complications liées à la maternité et à l'accouchement	Remboursé en totalité

<b>TRANSPORT/DÉPLACEMENT</b>	
Évacuation médicale	Remboursé en totalité
Rapatriement médical	
Frais de déplacement pour un accompagnateur	
Frais de déplacement pour le transfert des enfants	
Les coûts de transport d'un visiteur pour raisons personnelles et les allocations de subsistance d'un visiteur pour raisons personnelles	Visite et retour : 5 trajets par durée de vie, 1 000 GBP/1 250 EUR/1 700 USD par trajet  Allocations de subsistance pendant la visite : 100 GBP/120 EUR/170 USD par jour  Jusqu'à 10 jours par année d'assurance
Allocations de subsistance	10 jours par année d'assurance jusqu'à 100 GBP/120 EUR/170 USD par jour
Ambulance aérienne locale	Remboursé en totalité
Ambulance terrestre locale	
Rapatriement des dépouilles mortelles	

**Vous trouverez la liste complète des prestations, limites et exclusions sur [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com) ou dans votre guide de membre.**

<b>EXCLUSIONS GÉNÉRALES</b>		
Ceci est un résumé des exclusions générales. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au guide de membre.		
Frais administratifs et/ou frais d'inscription	Vue	État végétatif chronique (EVC) et dommages neurologiques
Paiements préalables/acomptes	Traitement expérimental ou non prouvé	Activités de sport professionnel
Maintien artificiel de la vie*	Tests génétiques	Problèmes sexuels
Contrôle des naissances	Utilisation nocive ou dangereuse d'alcool, drogues et/ou médicaments	Troubles du sommeil

Médecine chinoise	Stations thermales, cliniques de soins naturels ou tout établissement qui n'est pas un hôpital	Cellules souches
Conflit et catastrophe	Activités illégales	GPA (gestation pour autrui)
Convalescence et admission pour traitement qui pourrait avoir lieu comme un traitement ambulatoire court quotidien, des soins généraux ou une hospitalisation	Traitement contre l'infertilité	Traitement de la dysphorie de genre ou liée à celle-ci*
Traitement esthétique	Obésité*	Troubles d'articulation temporomandibulaire (ATM)
Problèmes de développement	Dons d'organes mécaniques ou d'origine animale	Praticien médical, hôpital ou établissement de santé non reconnu

\* sauf si les critères d'éligibilité sont remplis

## QUELQUES POINTS QUI NOUS DIFFÉRENCIENT DES AUTRES

### RÉINVESTISSEMENT DANS VOTRE SANTÉ

Votre santé est au cœur de nos préoccupations. Et nous n'avons toujours pas d'actionnaires afin de ne pas nous détourner de notre préoccupation principale et de réinvestir nos bénéfices dans notre société. Nous maintenons notre motivation d'innover et d'améliorer la façon dont nous offrons des services de première qualité et l'accès aux soins.

### SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE

Chez Bupa Global, nous pensons que la santé mentale et le bien-être sont tout aussi importants que la santé physique. Pour ces prestations, les limites annuelles et monétaires appliquées à nos plans, pour les traitements de santé mentale avec hospitalisation et en hospitalisation de jour sont les mêmes que pour les traitements de santé physique.

### L'ACCÈS MONDIAL ENTRE VOS MAINS

Le service Global Virtual Care, disponible via l'application MembersWorld, vous donne accès à un réseau international de médecins, qui vous propose des conseils et des consultations médicales, ainsi que des rendez-vous virtuels le jour même - disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### RASSURÉ SUR LE PLAN FINANCIER

L'assurance santé ne concerne pas seulement votre santé. Il s'agit aussi de ne pas avoir à se soucier des frais imprévus. Avec nous à vos côtés, il vous suffit de profiter de la vie.

### DES CONSEILLERS MULTILINGUES

Concernant les conseils de santé, nous savons que le fait de parler à quelqu'un dans votre langue est plus que rassurant. C'est essentiel. C'est pourquoi notre équipe de conseillers est en mesure d'offrir une assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plusieurs langues.

### LA VALEUR D'UN DEUXIÈME AVIS

Le service de deuxième avis médical est disponible pour tous les membres de Bupa lorsqu'une décision médicale doit être prise pour un état sérieux, complexe ou chronique. Il est également disponible en cas de questions n'ayant pas encore reçu de réponse, pour se rassurer.

### ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

Nous ne pensons pas que des problèmes de santé passés doivent vous empêcher de profiter de votre avenir. C'est pourquoi de nombreux antécédents médicaux peuvent être couverts dans le cadre de nos plans de santé internationaux, sous réserve de nos exclusions générales et d'une évaluation médicale. Il est possible qu'une prime supplémentaire s'applique.

### ACCÉDER À VOTRE COMPTE EN LIGNE

Vous pouvez accéder à notre site web et à notre application mobile MembersWorld exclusive et sécurisée, chaque fois que vous en avez besoin. Grâce à MembersWorld, vous pouvez envoyer et suivre le progrès de vos demandes de remboursement, envoyer des demandes d'autorisations préalables, accéder à votre carte de membre et à vos documents d'assurance et discuter avec nous à tout moment grâce à notre service de messagerie dans l'application.



## POUR EN SAVOIR PLUS

Si vous souhaitez avoir plus d'informations, nous sommes à votre disposition.

Appelez-nous au +353 176 17340 ou visitez notre site [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com)

Les appels peuvent être enregistrés ou contrôlés.

Bupa Global Designated Activity Company (Bupa Global DAC), opérant sous le nom de Bupa Global, est une société par actions immatriculée en Irlande sous le numéro 623889 et dont le siège social est situé au deuxième étage, 10 Pembroke Place, Ballsbridge, Dublin 4, DO4 V1W6. Bupa Global DAC, opérant sous le nom de Bupa Global, est régulé par la Central Bank of Ireland.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical vous sont fournis par un tiers, et ce directement. Bupa Global décline toute responsabilité quant aux informations fournies par cette tierce partie et à l'exécution des services. Le soutien et les informations fournis par ces services ne confirment pas que tout traitement connexe ou soutien supplémentaire est couvert par votre plan santé. Ces services ne sont pas destinés à être utilisés pour des questions médicales d'urgence ou de traitement urgent.

Global Virtual Care et le deuxième avis médical ne sont pas réglementés par la Central Bank of Ireland.

DAC-ELIT-SALE-FR-XXXX-2311-0047787

